

## **TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO E DI VENDITA DEI SERVIZI WEBINAR**

### **IDENTIFICAZIONE DEL FORNITORE**

I servizi oggetto dei presenti Termini e Condizioni di utilizzo e di vendita sono forniti da Stefanelli & Stefanelli Servizi Legali S.r.l.s. con sede in Bologna (BO) in via Azzo Gardino 8/A (40122), C.F./P.IVA 03453431201, di seguito indicata come "Fornitore".

### **DEFINIZIONI**

- a. Con l'espressione "Servizi" si intendono i servizi remoti offerti tramite il ricorso a tecnologie innovative messi a disposizione dal Fornitore e a cui l'Utente decide di aderire.
- b. Con l'espressione "Sito" si intende il sito internet di proprietà di Stefanelli & Stefanelli Servizi Legali S.r.l.s. disponibile via web su [www.studiolegalestefanelli.it](http://www.studiolegalestefanelli.it)
- c. Con l'espressione "Utente" si intende la persona fisica e/o la persona giuridica i quali, previa iscrizione possono usufruire dei Servizi.

### **1. TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO E DI VENDITA**

**1.1.** I presenti Termini e condizioni di utilizzo e di vendita indicano, in un linguaggio chiaro e di facile comprensione, i termini e le condizioni da applicarsi all'utilizzo e alla vendita dei Servizi da parte di tutti gli Utenti che si iscrivono.

**1.2.** Tutti gli Utenti, prima di fruire dei Servizi, sono invitati a leggere con attenzione i presenti Termini e condizioni di utilizzo e di vendita. Con l'utilizzo dei Servizi, l'Utente dichiara di aver letto ed espressamente accettato i presenti Termini e condizioni di utilizzo e di vendita. In ogni caso, tali comportamenti da parte dell'Utente comportano l'accettazione tacita dei Termini e condizioni di utilizzo e di vendita e dei successivi aggiornamenti.

### **2. VALIDITÀ E MODIFICA**

**2.1.** Il Fornitore si riserva il diritto di modificare, unilateralmente e in qualsiasi momento, i Termini e condizioni di utilizzo e di vendita, comunicando agli Utenti le modifiche effettuate.

**2.2.** La comunicazione di cui al punto numero 2.1. può essere effettuata, a discrezione del Fornitore, mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo e-mail inserito dall'Utente in fase di iscrizione, ovvero con qualsiasi modalità che garantisca la conoscibilità della comunicazione stessa. Gli Utenti sono tenuti a verificare periodicamente eventuali modifiche apportate ai presenti Termini e condizioni.

**2.3.** Il Fornitore si riserva altresì il diritto di modificare, migliorare e/o eliminare in qualsiasi momento e unilateralmente le funzionalità dei Servizi, senza che ciò determini il diritto degli Utenti ad un indennizzo.

### **3. TITOLARITÀ**

**3.1.** Il Fornitore è titolare esclusivo dei diritti di proprietà intellettuale ed industriale relativi al Sito ed ai Servizi messi a disposizione dell'Utente.

**3.2.** Il Fornitore è altresì titolare esclusivo dei contenuti oggetto dei Servizi, ivi compresi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'architettura degli stessi, i codici sorgente, i testi, i documenti, le immagini, i loghi, le fotografie, il layout delle pagine, il design, il know-how e le interfacce grafiche.

**3.3.** L'Utente non può quindi utilizzare, copiare, riprodurre, distribuire, pubblicare o in qualsivoglia modo sfruttare qualsiasi caratteristica, funzionalità, strumento o contenuto dei Servizi, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, salvo quanto espressamente previsto dai presenti Termini e condizioni di utilizzo e di vendita.

**3.4.** Nessun contenuto oggetto dei Servizi può essere considerato o interpretato come concesso in licenza o come oggetto di qualsivoglia altro diritto di utilizzo da parte degli Utenti e/o di soggetti terzi.

#### **4. FINALITÀ DEL SERVIZIO**

**4.1.** Accedendo al Sito del Fornitore, l'Utente ha la possibilità di compilare un form e iscriversi al Servizio desiderato.

**4.2.** L'Utente regolarmente iscritto ha accesso ai Servizi di webinar formativi in modalità live streaming.

**4.4.** La sezione "Webinar" del Sito mette a disposizione dell'Utente una serie di Servizi consistenti in un catalogo di corsi specialistici organizzati con lezioni frontali in modalità live streaming a fini formativi.

**4.5.** L'elenco dei Servizi indicati al punto 4.4. non deve ritenersi esaustivo. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare, aggiornare, migliorare e/o eliminare in qualsiasi momento e unilateralmente l'elenco dei Servizi presenti sulla Piattaforma, senza che ciò determini il diritto degli Utenti ad un indennizzo.

#### **5. CONDIZIONI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI**

**5.1.** Per usufruire dei Servizi, l'Utente deve essere in possesso di una connessione Internet su un proprio dispositivo. I costi connessi all'uso di Internet dipendono dalle tariffe vigenti con il proprio fornitore di connessione Internet.

**5.2.** La fruizione dei Servizi è consentita esclusivamente ad Utenti, persone fisiche e/o persone giuridiche quali a titolo esemplificativo Studi professionali, interessati ad accedere ai Servizi, che abbiano accettato i Termini e condizioni di utilizzo e di vendita e abbiano preso visione ed accettato l'informativa sul trattamento dei dati personali.

**5.3.** La fruizione dei Servizi può avvenire anche tramite tecnologie e piattaforme di titolarità di terze parti.

#### **6. ISCRIZIONE AI SERVIZI**

**6.1.** L'iscrizione ai Servizi mediante la compilazione del form di iscrizione disponibile sul Sito, consente agli Utenti di accedere e fruire dei Servizi, previo conferimento dei propri dati personali e di fatturazione veritieri e corretti, nonché previo pagamento della quota di adesione. Inoltre, i dati anagrafici inseriti in fase di iscrizione devono corrispondere a quelli della persona fisica o giuridica che farà uso dei servizi messi a disposizione dal Fornitore.

**6.2.** L'iscrizione è condizione essenziale: gli Utenti che non effettuano l'iscrizione non possono accedere ai Servizi.

**6.3.** Completata l'iscrizione, l'Utente riceverà all'indirizzo email indicato nel form la conferma di avvenuta iscrizione e l'avviso di parcella relativo alla quota del Servizio acquistato. Successivamente al versamento della quota di adesione, l'Utente riceverà alla stessa email le indicazioni sulle modalità di accesso al Servizio.

**6.4.** Mediante l'iscrizione, l'Utente dichiara e garantisce: (a) di essere maggiorenne se persona fisica; (b) che i dati forniti in sede di registrazione si riferiscono alla persona fisica o giuridica che procede alla compilazione dei campi; (c) che i dati forniti in sede di registrazione sono corretti e veritieri; (d) di essere il soggetto che usufruirà dei Servizi.

**6.5.** Nel form di iscrizione compilabile sul Sito, viene chiesto all'Utente l'accettazione dei presenti Termini e condizioni di utilizzo e di vendita nonché la conferma della presa visione dell'Informativa privacy.

**6.6.** Ricevute le indicazioni per l'accesso ai Servizi, l'Utente si impegna a conservare eventuali credenziali di accesso e/o link di collegamento e a non comunicarli a soggetti terzi: le credenziali di accesso sono personali, relative all'Utente e non cedibili, nemmeno a titolo gratuito. È responsabilità specifica dell'Utente impiegare ogni misura idonea a garantire la riservatezza delle proprie credenziali di accesso.

**6.7.** Ciascun Utente è direttamente responsabile per ogni attività posta in essere utilizzando i Servizi e si impegna a comunicare al Fornitore qualsivoglia uso non autorizzato o comunque abusivo delle proprie credenziali di accesso. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per eventuali danni di qualunque natura patiti dall'Utente in conseguenza dell'utilizzo non autorizzato o comunque abusivo delle credenziali di accesso dell'Utente posto in essere da parte di soggetti terzi.

**6.8.** In caso di problemi relativi ai Servizi l'Utente può inviare una mail a [info@stefanelli-servizilegali.it](mailto:info@stefanelli-servizilegali.it)

## **7. ACCESSO, ACQUISTO E PAGAMENTO DEI SERVIZI**

**7.1.** Al fine di usufruire dei Servizi presenti sulla Piattaforma, l'Utente dovrà concludere il contratto di acquisto del Servizio erogato; il contratto tra il Fornitore e l'Utente si conclude esclusivamente attraverso la rete Internet, seguendo le procedure indicate, l'Utente arriverà a formalizzare il "contratto online".

**7.2.** Il contratto di vendita si conclude mediante la compilazione e invio della richiesta di iscrizione tramite il form presente sul Sito ed il successivo pagamento a mezzo bonifico bancario a seguito della ricezione da parte dell'Utente di avviso di parcella.

**7.3.** Nel momento in cui viene accertato l'avvenuto versamento della quota di adesione al Servizio, il Fornitore provvede all'invio di conferma e riepilogo dell'ordine, nonché alle indicazioni per l'accesso al Servizio acquistato.

**7.4.** Il contratto non si considera perfezionato ed efficace tra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

**7.5.** Il costo di ogni singolo Servizio è specificato nel Sito e non comprende l'IVA. Il costo dei Servizi potrebbe cambiare nel tempo, in ogni caso le modifiche non influiranno sugli acquisti già effettuati dall'Utente.

**7.6.** La procedura per l'acquisto del Servizio termina con il pagamento dello stesso, che può essere effettuato esclusivamente mediante bonifico bancario.

**7.7.** Il costo del Servizio verrà corrisposto dall'Utente in seguito alla ricezione di avviso di parcella emesso dal Fornitore.

**7.8.** Una volta conclusa la procedura di acquisto del Servizio, non sarà più possibile modificare i dati personali che l'Utente ha inserito.

## **8. EROGAZIONE DEI SERVIZI**

**8.1.** Il Servizio di vendita di webinar e corsi a pagamento, viene erogato tramite lezioni in live streaming (modalità sincrona a distanza). Le indicazioni sulle modalità di collegamento verranno riportate via email dal Fornitore.

**8.2.** L'acquisto del Servizio consente all'Utente di accedere ai materiali e alla registrazione del webinar, che verranno messi a disposizione dal Fornitore.

**8.3.** Le modalità per accedere ai materiali didattici e la registrazione del webinar verranno comunicate all'Utente all'email indicata in sede di iscrizione.

## **9. DIRITTI ED OBBLIGHI DELL'UTENTE**

**9.1.** Mediante l'accettazione dei Termini e Condizioni di utilizzo e di vendita, l'Utente:

- conferma di aver accettato di fornire i propri dati personali al fine di usufruire dei Servizi messi a disposizione dal Fornitore;
- garantisce che le informazioni fornite al Fornitore siano corrette e veritiere: nel caso in cui dovesse emergere la non correttezza e/o la non veridicità delle informazioni fornite dall'Utente, il Fornitore si riserva l'incondizionato diritto di inibire l'accesso ai Servizi da parte degli Utenti;
- si impegna ad usare i Servizi unicamente per gli scopi per cui sono stati creati;
- si astiene dal porre in essere le seguenti attività:
  - modificare o creare opere derivate basate sui Servizi;
  - aggirare i sistemi informatici usati dal Fornitore o dai suoi licenziatari;
  - copiare, in qualunque modo, qualsiasi contenuto fornito dal Fornitore tramite il Sito o nel corso dell'erogazione dei Servizi;
  - violare i diritti alla protezione dei dati personali di qualsiasi soggetto.

**9.2.** Ciascun Utente è responsabile dell'uso che fa dei Servizi e delle informazioni dichiarate.

**9.3.** Ciascun Utente è libero di usufruire dei Servizi forniti.

**9.4.** In caso di contestazioni da parte di terzi riguardo a qualsiasi dato, contenuto o condotta posta in essere dall'Utente mediante la fruizione dei Servizi, l'Utente se ne assume la piena responsabilità, sia nei confronti di terzi sia nei confronti del Fornitore.

**9.5.** In ipotesi di eventuali problematiche inerenti al funzionamento o la fruizione dei Servizi, l'Utente può inviare una mail a [info@stefanelli-servizilegali.it](mailto:info@stefanelli-servizilegali.it)

## **10. FATTURAZIONE**

**10.1.** Ad avvenuto pagamento della quota di adesione al Servizio selezionato, il Fornitore genererà un documento fiscale avente effetto tra le parti Stefanelli & Stefanelli Servizi Legali S.r.l.s. e l'Utente e come oggetto il Servizio acquistato.

**10.2.** La fattura relativa al Servizio reso verrà inviata automaticamente all'Utente, all'email indicata in sede di iscrizione.

## **11. DISCLAIMER**

**11.1.** Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per qualsiasi errore, inclusi errori materiali e/o per l'interruzione del funzionamento del Servizio ad esso non imputabile.

**11.2.** Il Fornitore non rilascia alcuna garanzia e declina ogni responsabilità, nei limiti previsti dalla legge, per eventuali danni, diretti o indiretti che possano derivare all'Utente dall'uso o dall'impossibilità di utilizzo dei Servizi per cause ad essa non imputabili.

**11.3.** Il Fornitore non è altresì responsabile nei confronti degli Utenti per qualsiasi danno derivante dal mancato rispetto da parte degli operatori di servizi di comunicazione elettronica, con cui gli Utenti hanno rapporti contrattuali, delle disposizioni di legge e contrattuali applicabili alla trasmissione tramite i Servizi di qualsiasi segnale da o verso gli Utenti.

**11.4.** Eventuali responsabilità inderogabili per legge saranno comunque limitate alla funzione dei Servizi, intendendosi espressamente esclusa qualsiasi responsabilità per eventuali danni diretti e/o indiretti, che siano conseguenza della condotta degli Utenti ovvero dell'accesso ed utilizzo abusivo dei dati da parte di terzi.

**11.5.** Il Fornitore non è responsabile per l'eventuale impossibilità di accesso e/o utilizzo del Sito e/o dei Servizi che dovesse dipendere da problemi di connessione ad Internet e/o da eventuali malfunzionamenti tecnici della stessa.

**11.6.** Il Fornitore non assume alcuna responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche o di terzi, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente dallo stesso o dai suoi fornitori.

## **12. LIMITAZIONI NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

**12.1.** Il Fornitore si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere, in tutto o in parte, il Servizio in qualsiasi momento, anche senza preavviso.

**12.2.** A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, ciò potrà avvenire per la mancanza di connessione Internet del dispositivo dell'Utente, per il malfunzionamento dei server o dei servizi resi da terze parti fornitrici ed

altri dispositivi elettronici anche non facenti parte integrante della rete Internet, per il malfunzionamento dei software installati, virus informatici, nonché da azioni di hacker o altri Utenti aventi accesso alla rete.

**12.3.** Il Fornitore manterrà informati gli Utenti di eventuali sospensioni e/o interruzioni del Servizio attraverso comunicazioni all'email utilizzata nella fase di iscrizione.

**12.4.** Il Fornitore si riserva la possibilità di rinviare o annullare il Servizio acquistato dall'Utente in caso di mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti o per gravi e sopravvenute ragioni organizzative e/o didattiche; in tal caso l'unico obbligo del Fornitore sarà quello di restituire le quote di iscrizione già versate.

### **13. DIRITTO DI RECESSO**

**13.1.** Nel caso di impossibilità dell'Utente ad usufruire del Servizio acquistato, la disdetta dovrà essere comunicata almeno cinque giorni prima della data di erogazione del Servizio prescelto all'indirizzo email [info@stefanelli-servizilegali.it](mailto:info@stefanelli-servizilegali.it)

**13.2.** Nel caso in cui la disdetta pervenga nei tempi stabiliti al punto 13.1. la quota del Servizio sarà rimborsata per intero.

**13.3.** Nel caso di impossibilità dell'Utente ad usufruire del Servizio acquistato è prevista la possibilità di sostituzione da parte di un altro Utente, previa comunicazione al Fornitore all'indirizzo [info@stefanelli-servizilegali.it](mailto:info@stefanelli-servizilegali.it)

### **14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**14.1** Il Sito e l'erogazione dei Servizi sono conformi all'attuale normativa in materia di trattamento dei dati personali. I dati forniti dall'Utente sono trattati in osservanza della normativa prevista dal GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, Reg. (UE) 2016/67) e dal decreto legislativo n. 196/2003 ("Codice della privacy"), come modificato dal decreto legislativo 101/2018.

**14.2.** Mediante la selezione tramite "flag" in fase di compilazione del modulo di iscrizione, l'Utente accetta l'informativa sul trattamento dei suoi dati personali per le finalità e secondo le modalità specificate nell'Informativa Privacy.

**14.3.** I dati dell'Utente saranno utilizzati per i soli scopi previsti dall'Informativa Privacy e dalle specifiche autorizzazioni concesse dall'Utente stesso.

### **15. NULLITÀ PARZIALE**

**15.1.** Nel caso in cui una clausola o parte delle Condizioni generali dovesse essere ritenuta nulla, illecita o illegittima, non andrà ad intaccare il resto del contratto e la sua validità ed efficacia.

### **16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

**16.1.** I rapporti tra Stefanelli & Stefanelli Servizi Legali S.r.l.s. e l'Utente sono regolati dalle leggi dello Stato italiano.

**16.2.** Ogni controversia relativa al presente Contratto riguardante l'Utente persona giuridica o persona fisica nell'ambito della propria attività professionale o di impresa, ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, quelle relative all'interpretazione e/o all'esecuzione e/o alla risoluzione dello stesso, sarà riservata alla competenza esclusiva del Foro di Bologna.

**16.3.** Qualsiasi controversia inerente ai presenti Termini e condizioni di utilizzo e di vendita e riguardante l'Utente in qualità di consumatore, troverà applicazione quanto disposto dal D.lgs. 206/2005 e, per l'effetto, sarà competente il foro della località indicata come propria residenza o domicilio dall'Utente.

Per la risoluzione stragiudiziale delle controversie sorte in relazione ai presenti Termini e condizioni di utilizzo disciplinati dalle disposizioni delle Parti III e IV del Codice del Consumo ed inerenti ai Termini e condizioni di utilizzo, l'Utente potrà ricorrere alla procedure di mediazione di cui al D.lgs. n. 28/2010, ovvero potrà ricorrere agli organismi di ADR mediante la piattaforma ODR di risoluzione online delle controversie, istituita e gestita dalla Commissione Europea, e accessibile tramite il seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

In caso di controversie transfrontaliere, salvo quanto previsto dalla normativa di settore, gli Utenti possono rivolgersi al Centro nazionale della rete europea per i consumatori (ECC-NET) per essere assistiti nell'accesso all'organismo ADR che opera in un altro Stato membro ed è competente a trattare la loro controversia transfrontaliera.

Per ogni eventuale informazione sulle modalità di utilizzo della piattaforma ODR, l'Utente potrà contattare il Fornitore al seguente indirizzo di posta elettronica [info@stefanelli-servizilegali.it](mailto:info@stefanelli-servizilegali.it)

Salvo quanto disposto da norme di legge inderogabili, il Tribunale di Bologna sarà competente in via esclusiva a dirimere qualunque controversia riguardante i presenti Termini e condizioni ed i rapporti ad esse connessi.